



# Club des Entreprises du Pays de Concarneau

---

Rencontre du Vendredi 7 avril 2017

**AUDITCERT CONSEIL (A2C)**

**CADRES**  
**EN MISSION**



Eva, Marie-Laure et Sylvie vous présentent :

**La qualité et l'évaluation des risques :**  
**un outil de management**

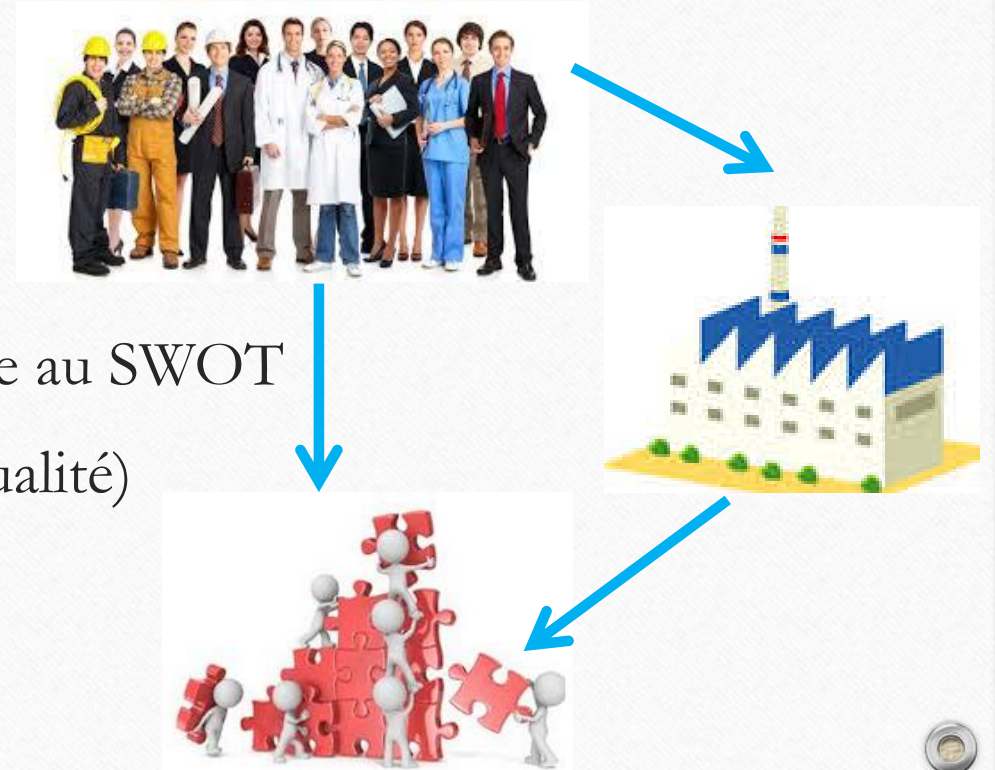


# Sommaire

---

3 sujets abordés ce soir

- ✓ les risques professionnels (DUER)
- ✓ L'évaluation des risques et opportunités grâce au SWOT
- ✓ Amélioration continue (Management de la qualité)



**1<sup>ère</sup> partie.**

**Les risques professionnels: le DUER**

---



# le DUER: qu'éz aquo?

Une obligation réglementaire...

---

- Loi de 1991, décret de 2001, circulaire de 2002: rend l'évaluation des risques obligatoire à compter de **1 salarié dans tout établissement**
- **Article L4121-3 et R4121-1 du Code du Travail**
- Cette réglementation parle d'un document unique qui regroupe l'évaluation des risques (EvRP): on parle couramment du **Document Unique d'Evaluation des Risques professionnels (DUER)**
- Le défaut de transcription ou de mise à jour des résultats de l'évaluation des risques est puni d'une amende prévue pour les contraventions de 5ème classe, soit 1500 euros (voire 3000€). + Chef entreprise pénalement responsable



Qu'est ce qu'un risque  
professionnel?

---

## Illustrations

Chute de plain pied





# Chute d'objet



---

# Coupures





# Produits chimiques





# Incendie - Explosion



**Produits inflammables**



---

Poussières





# Manutention manuelle

Avant



Après





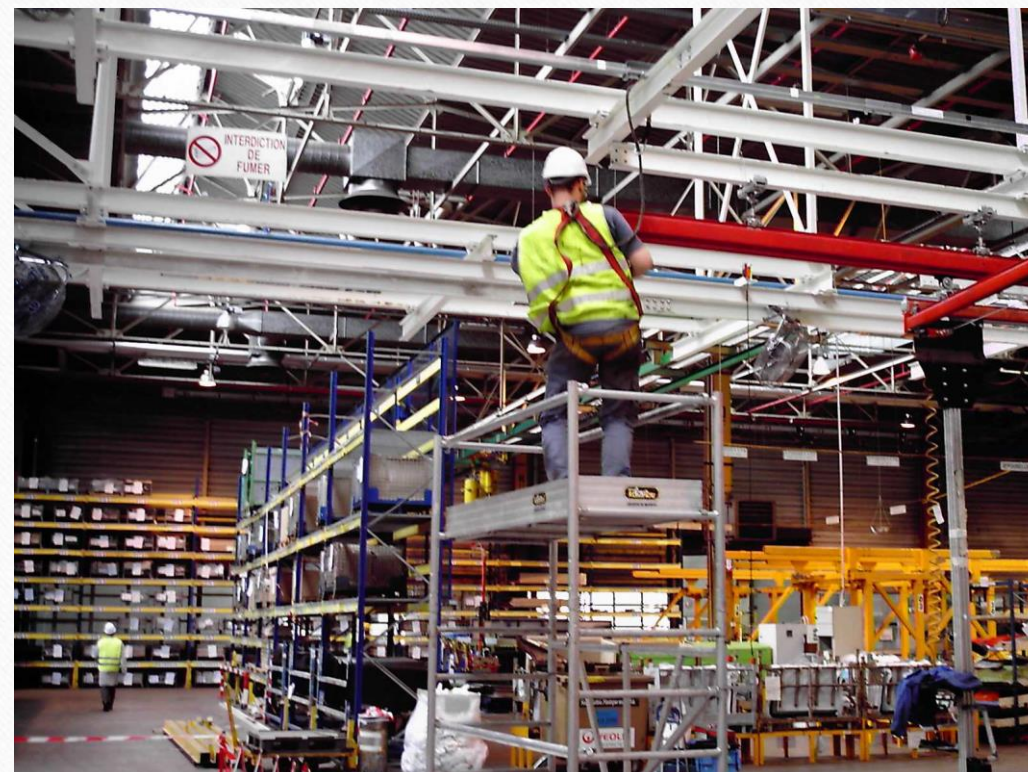
Travail sur échelle: non autorisé comme poste de travail

Article R4324-63 du Code du Travail

# Chute de hauteur

Échafaudage mobile: oui

Mais hauteur du garde corps non conforme





# Ergonomie





# Qu'est ce qu'une évaluation des risques

---

- Inventaire des risques identifiés dans chaque **unité de travail** de l'entreprise ou de l'établissement; unité de travail au sens large: **sous-ensembles homogènes d'activité, de poste ou de lieux de travail à examiner de façon spécifique**
- Evaluer par types de risques (environnement, équipements, autres...)
- ✓ Quelle est la gravité du risque si il se produit
- ✓ Quelle est la probabilité qu'il se produise (ou exposition au risque)

**RISQUE = GRAVITE X PROBABILITE**

# Exemple de calcul et de classement des risques

GRAVITE Conséquences éventuelles			PROBABILITE Fréquence et durée d'exposition			
Dégradation d'1 équipement	Dommege mineur Soin, accident bénin, sans arrêt	Faible	1	Peu probable/ Rare	<30 min/j <2h/semaine <1j/mois < 5j/an	Durée d'exposition courte et/ou fréquence faible
Dégradation d'1 équipement (arrêt fonct.)	AT < 15 jours Dommages réversibles	Modérée	2	Intermittente / Faible	30 – 120 min./j 2 – 8h/semaine 1 – 6j/mois 15 – 2 mois/an	
Perte partielle d'une installation	AT > 15 jours IPP < 50%	Grave	3	Fréquente/ Moyenne	2 - 6h/j 1 – 3j/semaine 6 – 15 j/mois 2- 5 mois/an	Durée d'exposition longue et/ou fréquence forte
Perte totale d'une installation	IPP > 50% Risque mortel	Très grave	4	Permanente/ Forte	> 6h/j > 3j/semaine > 15j/mois > 5 mois/an	



# Exemple de méthodologie

Très grave (4)	4	8	12	16
Grave (3)	3	6	9	12
Moyennement importante (2)	2	4	6	8
Faible (1)	1	2	3	4
	Rare (1)	Faible (2)	Moyenne (3)	Forte (4)

Niveau du risque	Actions et délais
Niveau 1	Pas d'action de prévention ou de correction à mettre en place
Niveau 2	Une amélioration peut être apportée en tenant compte des coûts économiques.
Niveau 3	Des actions de prévention et/ou de protection sont à mettre en œuvre.
Niveau 4	Aucune activité ne peut commencer, ni se poursuivre tant que le risque n'aura pas été réduit.

# Mais surtout une démarche de prévention

---

- Réduire le plus possible les accidents du travail, avec ou sans arrêt (ex. taux cotisation AT)
- Réduire le risque de perte d'activité, de productivité de l'entreprise
- Contribuer au **programme annuel de prévention des risques**
- ✓ Quels sont les moyens de prévention que je peux mettre en place pour éviter ou réduire le risque?
  - Moyens techniques: actions qui se concentre sur le danger en le supprimant ou le réduisant: matériel aux normes, protections collectives définitives...
  - Moyens organisationnels: actions portant sur l'organisation du travail: horaires, moyens de secours, protocoles de sécurité, permis feu, ergonomie...
  - Moyens humains: actions de formation, informations, consignes, EPI
- ✓ Base **pour la définition de stratégies d'actions par les différents partenaires**



# Exemple de modèle DUER

---



**2<sup>ème</sup> partie**  
**Stratégie : évaluation des risques et**  
**opportunités**

---



# Différents types de risques dans les organisations



- Concurrence accrue,
- Nouvelle réglementation contraignante
- Turn-over important des salariés
- Etc





SWOT

	Positif (pour atteindre l'objectif)	Négatif (pour atteindre l'objectif)
Origine interne (organisationnelle)	Forces S Strengths	Faiblesses W Weaknesses
Origine externe (origine = environnement)	Opportunités O Opportunities	Menaces T Threats

FFOM



# Exemple de L'analyse des processus

## L'ORÉAL

L'Oréal est un groupe industriel français de produits cosmétiques. La société, créée le 30 juillet 1909, est de nos jours devenue un groupe international, leader mondial de l'industrie cosmétique.

LANCÔME  
PARIS



VICHY  
LABORATOIRES

GIORGIO ARMANI  
beauty

GARNIER

MAYBELLINE  
NEW YORK

ROGER & GALLET  
RUE SAINT HONORE - PARIS

LA ROCHE-POSAY  
LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE

YVES SAINT LAURENT

# SWOT L'OREAL

	FORCE	FAIBLESSE
Origine interne (organisationnelle)	<p>N°1 mondial dans son domaine grâce à des marques célèbres</p> <p>Nombreux débouchés et nombreuses marques</p> <p>Répartition géographique du chiffre d'affaires entre les pays du Nord et les marchés émergents</p> <p>Solidité financière</p> <p>Innovation dynamique</p>	<p>Dépendance des marchés envers les marchés des pays du Nord (Europe, Amérique du Nord)</p> <p>Investissements pour la recherche couteux</p>
Origine externe (Environnemental)	OPPORTUNITES	MENACES
	<p>Croissance des marchés dans les pays en développement</p> <p>Essor des gammes de produits pour hommes et séniors</p> <p>Essor des marchés de niches</p>	<p>Déclin de la croissance dans les pays en développement</p> <p>Concurrence accrue sur les produits pour homme</p> <p>Contrefaçon importante</p>



ACTIVITE

# Réalisons un SWOT

- 4 équipes.
- Chacune choisit un sujet et réalise le SWOT.
- Champ de l'étude selon votre choix: votre entreprise, un projet, etc
- Restitution d'un équipe volontaire.



10 Mn

# Bénéfices du SWOT

---

- Anticipation.
- Travail collaboratif d'une équipe.
- Détection des actions concrètes à mettre en œuvre pour **supprimer ou limiter les risques** et **saisir les opportunités**

Et ensuite?

**Besoin d'une démarche structurée pour mettre en œuvre et suivre les actions**



**3<sup>ème</sup> partie**  
**L'amélioration continue**

---

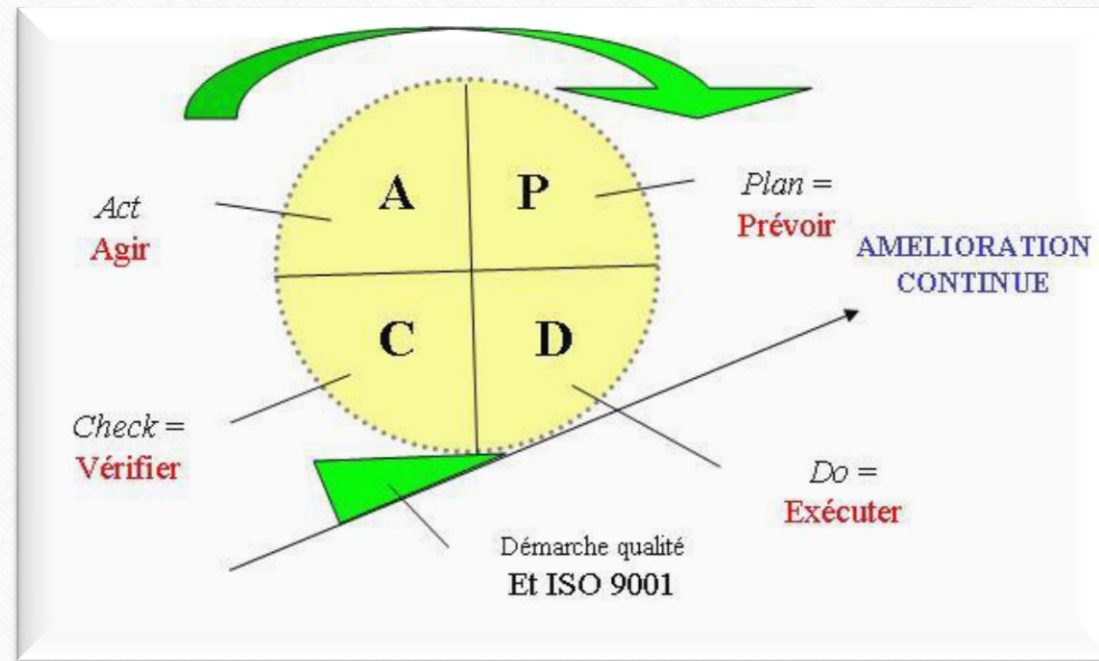
# Structure de déploiement





# L'amélioration continue

- Prévoir ce que l'on va faire
- Ecrire ce que l'on fait
- Faire ce qui a été décidé
- Vérifier que cela a été fait
- Corriger en vue d'améliorer

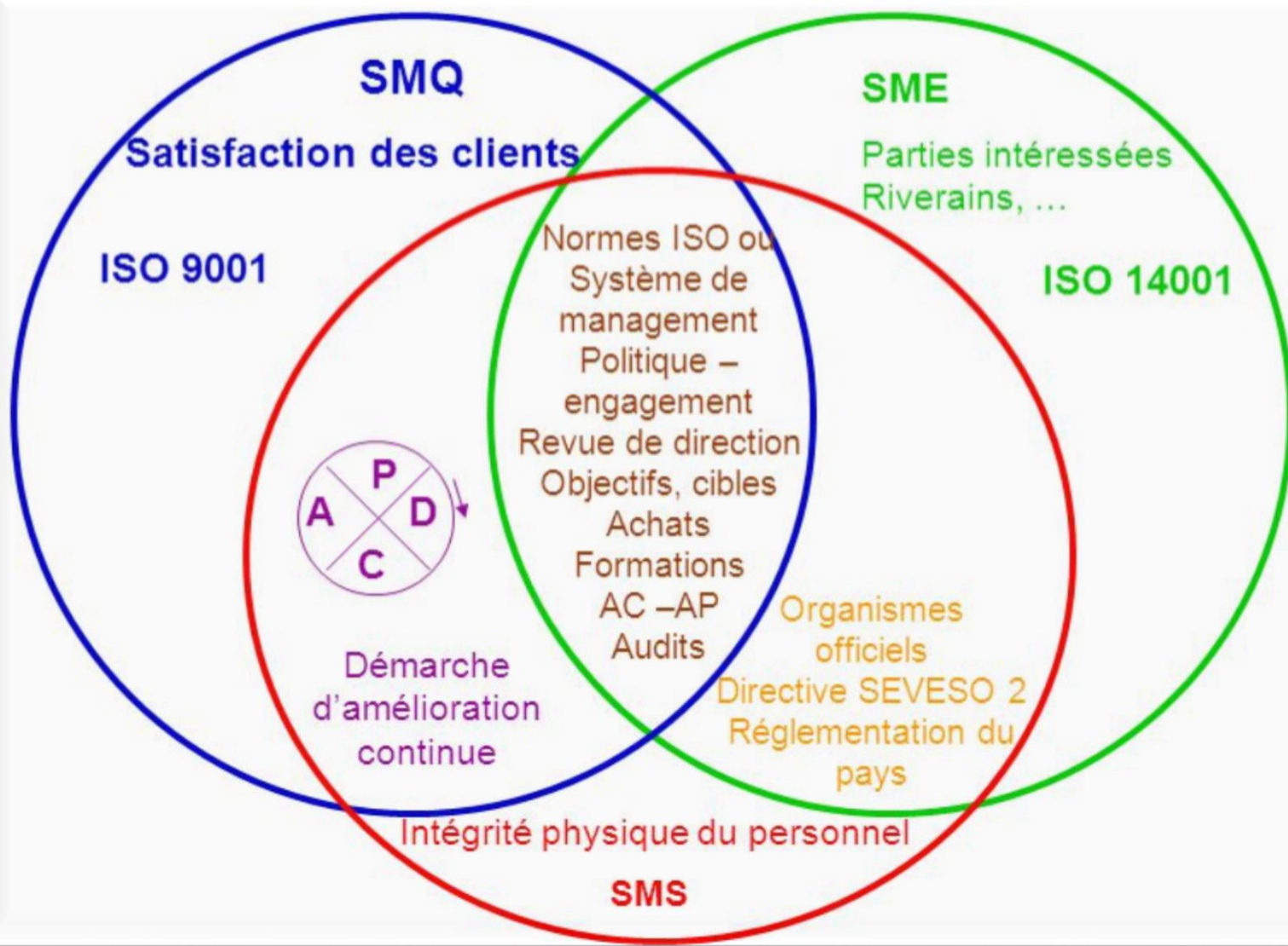


Pour que chacun fonctionne ensemble

---







**SMQ**

Satisfaction des clients

ISO 9001



Démarche  
d'amélioration  
continue

Normes ISO ou  
Système de  
management  
Politique –  
engagement  
Revue de direction  
Objectifs, cibles  
Achats  
Formations  
AC –AP  
Audits

Organismes  
officiels  
Directive SEVESO 2  
Réglementation du  
pays

**SME**

Parties intéressées  
Riverains, ...

ISO 14001

Intégrité physique du personnel

**SMS**



# En conclusion

---





# AUDITCERT CONSEIL (A2C)

Audits – Conseils – Accompagnement à la certification

---

## *Domaines d'activité*

- **Qualité** (Système de management de la Qualité, ISO 9001, audit)
- **Sécurité - santé** (Système de management de la Sécurité, OHSAS 18001, audit, document unique...)
- **Environnement** (SME, ISO 14001, audit, diagnostic...)

- **Energie** (SMÉ, ISO 50001, audit)
- **Développement Durable** (Bilan Carbone, ISO 20121 management responsable de l'évènementiel, audit, ISO 26000, vérification des données extra financières – rapports RSE...)

*Société créée à Concarneau en janvier 2013, sous la forme de SAS*

# Marie-Laure Duhamel



*Conseil et formation en Qualité, Hygiène, Sécurité des personnes*

## **Vous souhaitez :**

- Former vos équipes en hygiène, HACCP, sécurité des personnes, gestion de projet, audit.
- Mettre en place ou faire évoluer votre système de Management de la Qualité, votre HACCP.
- Elaborer et mettre à jour votre évaluation des risques professionnels.
- Prévenir les dysfonctionnements et diminuer les coûts de non qualité.
- Sous-traiter vos audits internes.

## **Des solutions concrètes et adaptées :**

- **Formation** à l'hygiène et l'HACCP en agro-alimentaire.
- **Conseil et accompagnement** lors des différentes étapes de la mise en place ou de l'évolution du système de Management de la **qualité ISO**, de l'**HACCP**.
- Elaboration de la **cartographie des processus**.
- Formation à la gestion de **projets**, gestion de **crise**, et à l'**audit interne**.
- Formation et conseil pour établir ou mettre à jour le **Document Unique d'évaluation des risques professionnels**.
- Mise en place d'**outils** : indicateurs de performance, tableaux de bord.
- Animation de groupes de **résolution de problèmes**.
- Réalisation d'**audits internes**.



Création en  
2012

## 3 Pôles d'activité



### Management de la Relation Clients

- Diagnostic
- Conseil
- Accompagnement opérationnel



### Démarche Qualité

- Audits Internes
- Evaluation des risques professionnels
- Approche processus



### Formation

- Management
- Relation client
- Groupement de formateurs bretons

# Merci de votre attention 😊

---

L'heure de l'apéritif **convivial** a sonné !

Prochain rendez-vous CEPC le **Lundi 24 avril**

Chez Alexandre CARDUNER – AC d'Espace

